



1. Eventos en Restaurante (Desayunos y Comidas)

Incluye:

- Cristalería y cubiertos.
- Servicio del equipo de meseros.
- Cargo del 10% adicional sobre el consumo total por concepto de servicio de evento.
- Duración máxima del evento: **3 horas**. Agradecemos respetar el tiempo acordado.

Anticipos y Pagos:

- Anticipo del **25%** para apartar fecha.
- El total del evento debe liquidarse **al menos 7 días antes** de la fecha programada.

Cancelaciones:

- Cancelación con **7 días o más de anticipación**: reembolso en efectivo.
- Cancelación entre **3 y 6 días antes del evento**: reembolso en vales de consumo.
- Cancelación con **48 horas o menos**: no hay reembolso.

Extras y cambios:

- Solo se contará con **5 platillos extra (comidas) y 10 platillos extra (desayunos)** al precio del evento, sobre los ya garantizados.
- Se puede elegir más de un tipo de platillo **solo si se reservan al menos 20 por cada variedad**, y deben confirmarse **mínimo 3 días antes**.
- Si el número de asistentes el día del evento es menor al acordado, **no hay devoluciones**. Los platillos no consumidos se entregarán **para llevar**.



Condiciones para considerar un evento:

- Mínimo de **15 invitados**.

Notas adicionales:

- Todos los platillos se servirán al mismo tiempo.
- El café americano no es descafeinado.
- No se permite ingresar alimentos o bebidas externos sin autorización previa.

2. Cenas Románticas

Incluye:

- Servicio del mesero.
- Cristalería y cubiertos.
- Paquete para **dos personas**.
- Horario de reservación: entre **5:30 p.m. y 9:00 p.m.**

Pagos:

- El evento debe estar **100% pagado al menos 3 días antes** de la fecha.

Tolerancia y puntualidad:

- Se respetará la reservación **por 10 minutos** después de la hora acordada. Pasado ese tiempo, se considerará **No Show o cancelación**.

Cancelaciones:

- Con **3 días o más** de anticipación: reembolso en efectivo.
- **2 días antes**: reembolso en vales de consumo.
- **24 horas antes**: reembolso del **50%** del pago.
- **No Show**: no hay reembolso. Se puede ofrecer una mesa en lista de espera, sin garantizar ubicación ni tiempos.



3. Pedidos para Llevar (Fiestas y Temporadas Especiales)

En Dolce Mía ofrecemos paquetes especiales para reuniones, fiestas y celebraciones que puedes recoger en nuestras sucursales. Te pedimos tomar en cuenta lo siguiente:

- **Anticipación del pedido:** Todos los pedidos deben realizarse con al menos **2 días de anticipación**.
- **Sucursal de recolección:** Al momento de realizar tu pedido, deberás **indicar la sucursal** en la que deseas recogerlo.
- **Anticipo y forma de pago:**
 - Se solicita un **anticipo del 50% mediante transferencia** para confirmar tu pedido.
 - El **saldo debe liquidarse antes de la recolección**, también mediante transferencia.
- **Contenido del paquete:**
 - Los paquetes incluyen **1 pasta como plato fuerte, ensalada, pan baguette con ajo y mantequilla, y aderezo para ensalada**.
 - Cada paquete rinde aproximadamente para **6 personas**.
 - Los ingredientes son fijos; si deseas alguna modificación, por favor **consúltanos con anticipación**.
- **Preparación de los alimentos:**
 - Todos los alimentos se entregan **precocidos, listos para calentar** en horno en las charolas proporcionadas.
- **Cancelaciones y modificaciones:**



- Las modificaciones o cancelaciones deben solicitarse con **al menos 48 horas de anticipación** para ser reembolsables o modificables.
- Para cancelaciones dentro de las **48 horas previas a la recolección**, se aplicará un cargo por cancelación del **40% del total del pedido**.